**Managementinformatie als hulpmiddel bij integrale bedrijfsvoering – workshop in het kader van vervolg MD-programma met Treant - 28 oktober 2019.**

**Doelgroep**: Managers bedrijfsvoering en medisch managers.

**Duur**: 3 uur (van 13.30 uur tot 16.30 uur).

**Doelstelling:**

Treant kent een duale verantwoordelijkheid van managers bedrijfsvoering en medisch managers ten aan zien van de bedrijfsvoering. In de dagelijkse praktijk krijgt men te maken met het interpreteren, verwerken en vertalen van managementinformatie. De informatie wordt op verschillende wijzen gegenereerd en is op verschillende digitale platformen benaderbaar, waaronder het SAS dashboard. Deze workshop biedt een aanzet voor het ontwikkelen van een gemeenschappelijke basis en visie op het werken met managementinformatie in de duale verantwoordelijkheid.

**Programma:**

13:15 uur:

* Inloop en inleiding door dagvoorzitter.

13:30 uur:

**Introductie op het thema Managementinformatie**

* Doelstelling: Er wordt een introductie gegeven op het belang van managementinformatie als hulpmiddel bij de duale bedrijfsvoering;

Nadere toelichting:

De duale verantwoordelijkheid van medisch manager en manager bedrijfsvoering in de bedrijfsvoering wordt nader toegelicht en hoe deze samenkomt in onder andere het tertaalgesprek met de Raad van bestuur Treant.

* Sprekers: Marco Dam (CMO) en Ron Akkerman (CFO) Treant Zorggroep.

13:50 uur:

* **Datagedrevenheid in de zorg en business intelligence aan de hand van AI en SAS.**
* Doelstelling: Medisch managers maken kennis met hoe data een dokter kunnen ondersteunen in zijn/haar praktijk en in zijn verantwoordelijkheid als medisch manager in de duale verantwoordelijkheid en bedrijfsvoering binnen Treant.

Nadere toelichting:

In de dagelijkse praktijk krijgt men te maken met het interpreteren, verwerken en vertalen van management- / stuurinformatie. De informatie wordt op verschillende wijzen gegenereerd en is op verschillende digitale platformen benaderbaar, waaronder het SAS dashboard. Deze workshop biedt een aanzet voor het ontwikkelen van een gemeenschappelijke basis en visie op het werken met managementinformatie in de duale verantwoordelijkheid en vindt plaats voor zowel managers bedrijfsvoering als medisch managers. Daarnaast maken medisch managers kennis met andere vormen van Analytics, zoals Artificial Intelligence en Tekst Mining, iets waar wellicht over niet al te lange tijd binnen de organisatie ook naar over wordt gegaan. Getoond wordt hoe deze vormen van Analytics de medisch specialist (nog) meer data gedreven kan laten werken. Het werken met het SAS Dashboard wordt tevens nader toegelicht. Men laat zien waar informatie wordt gevonden over de productiecijfers, hoe hierop ingezoomd kan worden en op welke wijze de gegevens geïnterpreteerd kunnen worden, zodat een juiste vertaling naar de praktijk plaatsvindt.

* Keynote spreker Joost Huiskens over wat dokters met cijfers verbindt en andersom.

Joost Huiskens heeft geneeskunde gestudeerd, is onderzoeker en consultant bij SAS. Hij is een inspirerende spreker die de taal van de specialisten kent en deze naadloos verbindt met nut en noodzaak van stuurinformatie. Hij laat samen met de andere spreker, Jaap Krikken, senior Business Intelligence Analist Treant, de medisch managers kennis maken met bovengenoemd onderwerp.

Voor nadere informatie zie de bijlage “van visualisatie tot AI” en de “presentatie SAS”.

15:15 uur: **Hospital Control**

* Doelstelling: Integraal capaciteitsmanagement neemt een centrale plaats in binnen onze organisatie en dagelijkse praktijk. Hoe houd je grip op voldoende bedden, personeel en behandelruimte? Performation HOTflo geeft medisch managers, in aanvulling op de eerdere workshops in het MD-programma, inzicht in hoe we dat op dit moment doen in de praktijk en geeft een doorkijk naar de toekomst van Hospital Control.
* Spreker: Consultant van Performation HOTflo.

Nadere toelichting:

**Maximale doorstroom door realtime inzicht in capaciteitsgebruik**

Een ziekenhuis is een complex en dynamisch bedrijf waarin alles met elkaar samenhangt. De instroom op de poli heeft consequenties voor de behoefte aan diagnostiek, OK en bedden. Als ergens een bottleneck zit in de capaciteit heeft dat direct gevolgen voor de doorstroom.  Maar een ziekenhuis is vaak georganiseerd in ‘zuilen’. Iedereen overziet zijn eigen stukje maar niemand het geheel. Daardoor ontstaan vaak op de ene plek wachtrijen en op de andere plek leegloop. Dat roept de vraag op wie tijdig knelpunten signaleert en zorgdraagt voor de meest optimale inzet van mensen en middelen en daarmee maximale ‘throughput’. Wie houdt de patiëntenstromen en de patiëntveiligheid in de gaten? Wie beschikt real time over de meest actuele informatie en heeft de beschikking over betrouwbare prognoses voor de komende periode?

**Hospital Control Center**

In navolging van Amerika zien we in Nederland een nieuwe ontwikkeling als het gaat om sturing op patiëntenstromen en capaciteit: het Hospital Control Center (HCC). Het HCC stelt ziekenhuizen in staat op elk niveau in control te zijn doordat stuurinformatie over  patiëntenzorg, personeel, artsencapaciteit, ruimtes, materialen en middelen volledig geïntegreerd en in onderlinge samenhang op één plek beschikbaar is. Op zowel tactisch als operationeel sturingsniveau. Tijdens de workshop wordt ingegaan op de principes achter het HCC en worden de eerste ervaringen gedeeld in Amerika en Nederland.

Voor nadere informatie zie de bijlage m.b.t. “Hospital Control”.

16:30 uur: afronding.